

Deze algemene inkoopvoorwaarden ("AIV") zijn van toepassing op bestellingen die door EMG Belgium bij een derde partij ("leverancier") worden geplaatst voor de levering van materiële goederen of diensten. De AIV worden aan een reeks documenten toegevoegd en vormen het contract tussen de partijen. Het contract omvat het volgende:

- Het bestelformulier van de klant ("order") dat de speciale voorwaarden vormt die door de partijen zijn onderhandeld;
- Deze AIV.

Tenzij anders vermeld bij de bestelling, zijn er geen andere documenten van toepassing in dit contract.

Elke bepaling van de AIV die ongeldig of niet van toepassing is, wordt alleen als ongeschreven beschouwd.

1 Bestelling en aanvaarding

De levering van materiële goederen of diensten zal worden gedekt door een schriftelijke order/bestelbon ondertekend door een gemachtigde vertegenwoordiger van EMG Belgium. Orders die mondeling worden geplaatst, worden niet geaccepteerd.

Bij het uitblijven van een reactie van de leverancier binnen 3 werkdagen, worden de bestelling en de AIV als geaccepteerd beschouwd.

Elke wijziging aan de contractbepalingen moet aanvaard worden door EMG Belgium. Het niet aanvaarden van EMG Belgium kan niet worden opgevat als een aanvaarding. De aanvaarding van de order door de leverancier zal neerkomen op een vaste en definitieve verbintenis en betekent de naleving van het contract. Evenzo betekent het begin van de orderverwerking door de leverancier automatisch de aanvaarding van de contractvoorwaarden.

In geen geval kan de leverancier zich beroepen op zijn algemene verkoopvoorwaarden indien deze niet uitdrukkelijk in het contract zijn opgenomen.

2 Leveringstermijnen

De service wordt geleverd binnen de data of leveringstermijnen die in de order zijn vastgelegd; hij wordt geacht te zijn verstrekt bij ontvangst van de goederen of diensten door EMG Belgium.

De data of leveringstermijnen die in de order worden vermeld, zijn verplicht en vormen een cruciale clausule van het contract.

Indien de in de order vermelde data of leveringstermijnen niet precies zijn bepaald, wordt de oproep voor nadere informatie overgelaten aan het initiatief van de leverancier, die zich er niet op kan beroepen om een late voltooiing te rechtvaardigen.

De leverancier heeft de plicht om EMG Belgium onmiddellijk per telefoon op de hoogte te stellen en vervolgens een e-mail te sturen als er niet aan de leveringstermijn kan worden voldaan.

Niet-naleving van leveringstermijnen leidt automatisch, zonder voorafgaande ingebrekestelling, tot boetes en dit vanaf de eerste dag van de vertraging. Boetes bedragen 0,5% van de totale prijs van de order exclusief belasting voor elke kalenderdag vertraging, maar mogen niet meer dan 10% van de order bedragen. EMG Belgium zal naar eigen keuze de sancties toepassen.

EMG Belgium heeft het recht om de order zonder enige vorm van sanctie te annuleren als de leverancier zijn order niet binnen 15 kalenderdagen heeft bevestigd. Zolang de leverancier de order niet heeft bevestigd, behoudt EMG Belgium zich het recht voor om deze te wijzigen. In dit geval zal EMG Belgium zo snel mogelijk alle prijswijzigingen of andere aanpassingen doorgeven.

3 Conforme levering

Leveringen worden geleverd op de plaats vermeld in de order en dit tijdens de kantooruren van EMG Belgium. De geleverde dienst dient te worden vergezeld van een verzendbrief met vermelding van de bestelreferenties. De leveringen voldoen in termen van kwaliteit en kwantiteit aan de bepalingen en voorwaarden van het contract, de geldende voorschriften, normen en goede handelspraktijken en zijn vrij van gebreken. Indien niet wordt voldaan aan deze voorwaarden, heeft EMG Belgium, binnen max. 4 werkdagen in het geval van goederen en max. 8 werkdagen in het geval van diensten, recht op:

- Het weigeren van de levering van het artikel of het resultaat van de dienst.
- Het onder voorbehoud accepteren van de levering van het artikel of het resultaat van de dienst.

Elke geweigerde levering wordt aan de leverancier geretourneerd op kosten van en op risico van deze laatste en dit binnen tien dagen na kennisgeving van de geweigerde levering.

De leverancier zal de vastgestelde gebreken binnen 7 dagen na de kennisgeving rechtzetten. Nalatighedsinteressen blijven van toepassing in afwachting van het opnieuw aanleveren of bij intrekking van de bestelling door EMG Belgium. De levering wordt geacht niet te zijn geaccepteerd totdat dit gebeurt.

De leverancier zal EMG Belgium compenseren voor de eventuele extra kosten met betrekking tot het niet nakomen van zijn verbintenis.

De leverancier is niet bevoegd om de bestelling slechts gedeeltelijk uit te voeren, dit wordt beschouwd als een foutieve uitvoering van de opdracht. EMG Belgium heeft echter wel het recht om gedeeltelijke prestaties te aanvaarden.

4 Goederenvervoer

Wanneer EMG Belgium een transportdienst bestelt en de goederen beschadigd zijn, zal de leverancier hiervan binnen 48 uur na de vervaldatum per aangetekend schrijven mét ontvangstbewijs op de hoogte gebracht worden.

5 Overdracht van risico's

Eigendom en de daarmee gepaarde risico's worden bij levering overgedragen aan EMG Belgium.

Goederen worden aanvaard vanaf de 5^{de} werkdag nadat EMG Belgium de leveringsbon ondertekent.

Diensten worden aanvaard vanaf de 9^{de} werkdag na de ontvangst door EMG Belgium van het niet-betwistbare eindverslag.

6 Prijs

Tenzij anders afgesproken, zal de prijs van de order steeds definitief zijn. Hij wordt geleverd op basis van Delivery Duty Paid (DDP) en omvat een verpakking en alle andere kosten, risico's of wijzigingen met betrekking tot de voltooiing van de order. Eventuele extra kosten zijn onderworpen aan voorafgaande schriftelijke toestemming van EMG Belgium, specifiek vermeld op de order.

Tenzij anders bepaald, geven orders geen aanleiding tot systematische vooruitbetalingen of stortingen.

Elke tariefwijziging van de leverancier of verandering in de betalingsvoorwaarden moet via een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs aan EMG Belgium worden gemeld. Deze wijzigingen zijn pas van toepassing na één maand na de ontvangst van de kennisgeving door EMG Belgium. EMG Belgium heeft het recht om het contract na deze kennisgeving te beëindigen.

EMG Belgium heeft het recht om de volledige of gedeeltelijke betaling van de prijs te behouden in afwachting van de volledige aanvaarding van de levering.

7 Facturatie en betaling

Op de factuur dient alle informatie van de bestelling te worden vermeld, zodat de levering geïdentificeerd en gecontroleerd kan worden. Wanneer verschillende bestellingen op eenzelfde factuur worden vermeld, moeten de bestelbonreferenties duidelijk worden vermeld.

Afzonderlijke facturen worden verzonden met daarin het factuuradres en de naam van de afzender, zoals gespecificeerd in de bestelling, ze bevatten alle wettelijke relevante referenties.

8 Werktijden

De leverancier respecteert de toepasselijke arbeidswetgeving inzake werktijden.

9 Verpakking en documenten

De verpakking, het transport en de opslag van de geleverde goederen moeten voldoen aan de bepalingen die zijn vastgelegd in het contract of aan de kwaliteitsnormen vereist door de aard van de goederen. Als de leverancier aan EMG Belgium de documenten niet verstrekt zodat deze een vrijstelling van de betaling van dergelijke heffingen, zoals belastingen en socialezekerheidsbelastingen kan verkrijgen, vergoedt zij het bedrag aan EMG Belgium in de vorm van een korting.

Elke verpakkingseenheid moet op een duidelijke en leesbare wijze aan de buitenkant de referenties vermelden die op grond van de vervoersvoorschriften en eventuele speciale bewaaromstandigheden vereist zijn.

De levering dient vergezeld te gaan van een leveringsbon (in tweevoud) die de identificatie en controle van de hoeveelheid geleverde goederen mogelijk maakt, vergezeld van de nodige veiligheidsdossiers.

Eventuele schade (breuk, ontbrekende items, etc.) aan levering die te wijten is aan onvoldoende of ongeschikte verpakking is voor rekening van de leverancier.

10 Bepalingen inzake belastingen en sociale zekerheid

De leverancier moet aan EMG Belgium verklaren dat zijn situatie met betrekking tot de belasting- en socialezekerheidsautoriteiten in orde is. Hij verklaart zich te houden aan de wettelijke verplichtingen om zwartwerk te voorkomen en verklaart dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door werknemers met een legale juridische status. De leverancier beschermt EMG Belgium tegen de financiële gevolgen van enige actie of procedure in dat kader en verbindt zich ertoe om EMG Belgium om de 6 maanden alle relevante documenten te verstrekken.

Als de leverancier een freelancer is, verstrekt hij EMG Belgium de gevraagde belastingdocumentatie waarin staat dat EMG Belgium niet hoeft te betalen voor de loonbelasting en sociale premies van het onafhankelijke personeel.

11 Aansprakelijkheid

Indien de leverancier één van deze garanties niet respecteert, is deze volledig aansprakelijk jegens EMG Belgium en eventuele derden. Hiertoe vrijwaart EMG Belgium zich voor het niet nakomen van verplichtingen en aanspraken van derden indien en voor zover de oorzaak ligt op het gebied van controle en organisatie.

Daarnaast moet EMG Belgium worden terugbetaald voor kosten die zijn gemaakt als gevolg van of in verband met hetgeen wordt geëist door derden. In geen geval mag de aansprakelijkheid van de leverancier aan EMG Belgium worden beperkt.

12 Garanties

De leverancier is als deskundige verplicht om een bevredigend resultaat te garanderen, met betrekking tot de levering, het ontwerp- en productieproces en de technische opties die bij de levering/het gebruik ervan moeten worden uitgeoefend. In het bijzonder garandeert hij EMG Belgium tegen gebrekkige leveringen.

Niettegenstaande de wettelijke garanties, garandeert de leverancier de goederen gedurende ten minste twaalf (12) maanden vanaf de datum van aanvaarding van de levering.

Gedurende die periode verbindt de leverancier zich ertoe elk gebrek, elke fout, slecht vakmanschap, een voor de hand liggende of verborgen fout of een gebrekkige werking die zich met een dergelijke levering voordoet, te corrigeren of deze te vervangen.

13 Verzekeringsdekking

De leverancier verbindt zich ertoe om met een solvabel bedrijf, op eigen kosten, de nodige verzekeringsdekking af te sluiten voor eventuele schade aan de leveringen tot aan het moment van levering en zijn eigen aansprakelijkheid uit hoofde van de overeenkomst voor lichamelijk letsel of bijkomende schade. De leverancier zal op verzoek van EMG Belgium deze algemene verzekerings- en aansprakelijkheidsverzekeringcertificaten (met gedetailleerde dekking van directe en indirecte schade) en transportgarantiecertificaten verstrekken. Een dergelijke verzekering dekt op geen enkele manier de aansprakelijkheid van leveranciers.

14 Overmacht

Geen van beide partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van een verplichting indien een dergelijke tekortkoming het gevolg is van overmacht. Onder de voorwaarden van dit artikel wordt onder overmacht onvoorzienbare of buitengewone omstandigheden verstaan.

De partij die zich op overmacht beroept, zal de andere partij onverwijld per aangetekende brief met ontvangstbevestiging van het voorval van de overmacht situatie of van enige omstandigheid geklasseerd als overmacht op de hoogte brengen

Wanneer zich dergelijke gebeurtenissen voordoen, zullen de partijen trachten alle redelijkerwijs mogelijke stappen te goeder trouw te ondernemen om door te gaan met de voltooiing van dit contract.

15 Niet-werving

De leverancier garandeert dat hij EMG Belgium haar personeel niet verwerft of tracht te verwerven gedurende en binnen een redelijke termijn na de beëindiging van het contract zoals vastgelegd in de bestelling.

16 Bevoegdheid

Elk geschil valt onder de exclusieve jurisdictie van de nationale rechtbank. Het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 is niet van toepassing.

17 Annulering

Als de leverancier een deel van of alle contractuele verplichtingen niet nakomt, wordt de bestelling automatisch en 7 dagen na het gedeeltelijke of volledige verzuim om te reageren op de ingebrekestelling met aangetekende brief met ontvangstbevestiging door EMG Belgium zonder formaliteit geannuleerd, onderhevig aan schadeclaim(s) van EMG Belgium.

18 Onderaanneming

Uitbesteding is niet toegestaan tenzij schriftelijk overeengekomen door EMG Belgium. De leverancier blijft verantwoordelijk voor zijn onderaannemer.

19 Gegevensbescherming

De leverancier en EMG Belgium erkennen de verantwoordelijke en de verwerker te zijn van de gegevensverwerking die zij uitvoeren en verbinden zich ertoe om te voldoen aan de toepasselijke voorschriften voor gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Het is duidelijk dat in het kader van de diensten de termen 'gegevensverantwoordelijke' en 'gegevensverwerker' van toepassing kunnen zijn op zowel de leverancier als EMG Belgium.

Als gegevensverwerker onderneemt en verbindt de partij zich ertoe:

- (i) de passende technische en organisatorische maatregelen, zoals beschreven in artikel 32 van de AVG, te nemen en toe te passen dat de verwerking voldoet aan de wettelijke vereisten m.b.t. gegevensbescherming en de bescherming van de rechten van de betrokkenen waarborgt;
- (ii) om de verantwoordelijke van de verwerking bij te staan bij de verwerking van persoonsgegevens, en de laatstgenoemde op de hoogte te houden van elk gebruik dat een risico kan inhouden. Dit omvat het helpen bij het uitvoeren van effectbeoordelingen van gegevensbescherming en het raadplegen van de toezichthoudende autoriteit wanneer nodig. De partij die optreedt als gegevensverwerker stelt de verantwoordelijke van de verwerking alle informatie ter beschikking noodzakelijk om aan de verplichtingen in deze

gegevensbeschermingsclausule te voldoen en om audits, met inbegrip van inspecties, uitgevoerd door de verwerkingsverantwoordelijke of door de verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde auditor.

- (iii) om de verantwoordelijke van de verwerking op de hoogte te houden van een datalek binnen 24 uur nadat hij kennis heeft genomen van deze inbreuk zodanig dat de verantwoordelijke van de verwerking de gegevensbeschermingsautoriteit en – indien nodig – de betrokkenen op de hoogte kan stellen;
- (iv) om de verantwoordelijke van de verwerking bij te staan om binnen de wettelijke toegestane termijnen te reageren op verzoeken van betrokkenen door hen toegang te verlenen tot alle noodzakelijke informatie, door ze te beantwoorden en door de andere partij onmiddellijk op de hoogte te houden van de verzoeken van de betrokkenen;
- (v) om geen persoonsgegevens over te dragen naar landen buiten de Europese Unie, tenzij deze landen eenzelfde adequaat beschermingsniveau garanderen erkend door de Europese Commissie. Het is toegelaten persoonsgegevens over te dragen aan bedrijven die zich aan het Privacy Shield houden, aangenomen door de Europese Commissie of wanneer de overdracht van gegevens wordt gedekt door de vastgelegde standaardcontractbepalingen van Europese Commissie;
- (vi) de gegevensverwerking niet uit te besteden zonder voorafgaande toestemming van de verantwoordelijke van de verwerking. Bij een onderaanneming moet de gegevensverwerker ervoor zorgen dat de onderaannemer voldoet aan dezelfde bepalingen opgenomen in deze gegevensbeschermingsclausule: met name het garanderen van passende technische en organisatorische maatregelen en dit op een zodanige manier dat de verwerking voldoet aan de vereisten van de AVG. Indien de onderaannemer zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft de verwerker volledig aansprakelijk jegens de verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de verplichtingen van de onderaannemer;
- (vii) haar personeel te verbieden de persoonsgegevens van de gegevensverwerker zonder diens toestemming te verwerken en passende contactuele verplichtingen op te leggen aan haar personeel, inclusief de verplichting ten aanzien van vertrouwelijkheid, gegevensbescherming en gegevensbeveiliging;
- (viii) om de verantwoordelijke van de verwerking alle documenten, verwerkingen en data die in zijn bezit zijn gekomen over te maken of te vernietigen op een manier die voldoet aan gegevensbeschermingsregels en deze vernietiging op een eenvoudig verzoek te bevestigen, tenzij de wetgeving van de Unie of de lidstaten de opslag van de persoonsgegevens vereist;
- (ix) om alleen persoonsgegevens te verwerken volgens de gedocumenteerde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke;
- (x) om de verantwoordelijke van de verwerking in staat te stellen verificaties uit te voeren die hij nodig acht om de naleving van de wettelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming te waarborgen.